

## РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ПОСТАЧАЛЬНИКА

### З УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДОГЛЯДУ ДИТИНИ В ДИТЯЧІЙ ГРУПІ

(далі також іменованій як «договір»)

- згідно з § 13 Закону № 247/2014 Зб. про надання послуг з догляду за дитиною в дитячому колективі та про зміну відповідні закони (“Закон про групи дітей”) та стосовно інших положень Закону, зокрема, у зв'язку з правом на допомогу дитячим колективам з державного бюджету.<sup>1</sup>

#### **Загалом**

Послуга по догляду за дитиною в дитячій групі основана на приватних договірних відносинах між вихователем і батьком. Закон передбачає обов'язкові вимоги, як щодо захисту інтересів слабшої сторони (батьків), так і щодо права на внесок з державного бюджету. Включення інших договорів щодо регулювання взаємних прав та обов'язків здійснюється за згодою сторін. Добре продумані формулювання можуть запобігти подальшим непорозумінням або навіть взаємним суперечкам. Положення Цивільного кодексу також мають загальну силу.

Договірними сторонами є постачальник, з одного боку (тобто фізична або юридична особа, зареєстрована в реєстрі постачальників із зазначенням фізичної особи, уповноваженої діяти від імені постачальника при укладенні договору, а не конкретної дитячої групи) та батьки дитини з іншого. Батьком для цілей закону вважається також особа, якій рішенням компетентного органу довірено піклування, що замінює піклування батьків (частина 1 статті 3).

Предметом договору є надання послуг з догляду за конкретною дитиною в конкретній дитячій групі, що має бути зазначено в договорі.

Законом про дитячі колективи передбачено обов'язковий термін збереження договорів, у тому числі додатків до них.

#### **Обов'язки**

- Договір укладається в письмовій формі у двох примірниках до початку надання послуги.
- Спочатку контракт визначає дві сторони, а саме:
  1. Постачальник, зареєстрований у реєстрі постачальників, в особі фізичної особи, уповноваженої діяти від його імені
  2. Батьки дитини.
- Предмет договору, а саме надання послуг з догляду за дитиною в дитячій групі, чітко визначений і потребує уточнення.
  - за якою дитиною доглядають (ім'я, прізвище, дата народження, місце проживання),
  - у якій дитячій групі опікується ця дитина (назва дитячої групи).

---

<sup>1</sup> Усі параграфи, згадані в цьому тексті, стосуються Закону № 247/2014 Зб., Про надання послуг з догляду за дітьми в дитячій групі та про внесення змін до відповідних законів.

- Договір про надання послуг з догляду за конкретною дитиною є частиною реєстру дітей у дитячому колективі, і вихователь зберігає його протягом 10 років з моменту закінчення надання допомоги цій конкретній дитині (§ 11 абз. 5 та 6).

### **Обов'язкові вимоги договору згідно Закону про дитячі групи**

Закон про дитячі групи визначає, які питання мають бути вирішені в договорі про надання послуг з догляду за дитиною в дитячій групі, щоб відповідати законодавчим умовам надання послуги.

#### **❖ Місце надання послуг**

Місце надання послуги має бути зазначено в договорі. Це місце є приміщенням дитячої групи за адресою, зазначеною в реєстрі постачальників.

#### **Зобов'язання**

- Договір містить адресу дитячого гуртка, зазначену в реєстрі постачальників – ця адреса є місцем надання послуги.

#### **❖ Час надання послуги**

Час означає точний день тижня та діапазон годин, коли дитина зареєстрована, а батько має зарезервовано місце для своєї дитини. (Приклад часу обслуговування: понеділок, вівторок і середа 8:00-16:00, четвер і п'ятниця 8:00-12:00.) Залежно від потреб батьків також можна встановити різні дні та/або для парного/непарного тижня, або в різні дні та/або на початку кожного тижня місяця. Також можливе укладання договору із загальним положенням про те, що дитина буде відвідувати дитячу групу в режимі роботи дитячої групи у разі вільної місткості, в тому числі із зазначенням способу бронювання. Однак кількість присутніх дітей ніколи не повинна перевищувати наповнюваність дитячої групи, зареєстрованої в реєстрі постачальників.

Під час заявленої відсутності дитини місце може бути зайнято іншою дитиною. Постачальник повинен завжди знати, кому він надаватиме послугу в певний день і час. У батьків має бути місце для своєї дитини, тому неможливо укласти більше договорів на той самий день і час, за умови, що дитина, ймовірно, не буде присутня.

#### **Зобов'язання**

- Договір містить точні дні тижня та точний час реєстрації дитини, або положення про те, що дитина відвідуватиме дитячу групу в робочий час дитячої групи у разі вільної місткості з посиланням на спосіб бронювання місць.
- Кількість договорів, укладених в один і той же день і час, обмежується наповнюваністю дитячої групи, зареєстрованої в реєстрі постачальників.

#### **❖ Розмір відшкодування витрат на послуги та спосіб її оплати**

Відповідно до § 6 послуга з догляду за дитиною в дитячій групі може надаватися без відшкодування витрат з частковим або повним відшкодуванням витрат – цей факт має бути зазначений у договорі. У разі надання послуги з відшкодуванням витрат в договорі має бути зазначено розмір відшкодування та спосіб його оплати. Постачальник встановлює прейскурант

послуг таким чином, щоб дотримувався базовий характер послуги згідно з § 2, тобто некомерційна діяльність.<sup>2</sup>

У договорі має бути зазначено, чи забезпечується фінансування цієї послуги шляхом використання надбавки на функціонування дитячої групи. У цьому випадку відшкодування витрат здійснюється батьком дитини віком до 3 років (з накладенням до 31 серпня після досягнення третього дня народження) обмежено: він може становити максимум 4000 крон на місяць (або в наступні роки відповідно до постанови уряду у разі збільшення сукупного індексу споживчих цін для домогосподарств).

### **Зобов'язання**

- Договір містить положення про те, чи надається послуга безкоштовно чи з відшкодуванням витрат, а якщо з відшкодуванням витрат, то її конкретний розмір та спосіб оплати.
- Дотримуватись максимального розміру відшкодування батьками для дітей, для яких він визначається залежно від віку, якщо надавач звертається за внеском на роботу дитячого гуртка

### **Вимоги**

- Чітко визначити, яким чином батьки будуть оплачувати витрати на послуги у разі тривалої хвороби дитини, або у разі припинення надання послуги відповідно до § 13а або в результаті рішення громадськості влади

### **❖ Умови харчування дитини, включаючи питний режим залежно від тривалості перебування та віку дитини**

Постачальник не зобов'язаний надавати послуги харчування для дитини. Харчування може надаватися батьком або постачальником згідно з домовленістю в договорі. Заклад також включає питний режим, який залежить від віку дитини та тривалості її перебування в дитячій групі. Для дітей віком до 1 року харчування завжди забезпечується батьком (§ 8). Можлива оплата за харчування, що надається постачальником. В інтересах охорони здоров'я дітей постачальник зобов'язаний дотримуватися відповідних правових норм у сфері гігієни харчових продуктів та нормативно-правових актів, що регулюють епідеміологічно важливі види діяльності<sup>3</sup>.

### **Зобов'язання**

- Договір містить положення про те, чи забезпечує харчування, включно з питним режимом, батьком або вихователем, а також враховується тривалість перебування дитини в закладі та вік дитини.

---

<sup>2</sup> Оплата послуги не включає оплату харчування, наданого постачальником, або будь-які потреби особистої гігієни дитини. Надзвичайні заходи, такі як свято до Святого Миколая, театр, поїздка тощо, можуть проводитися за згодою всіх батьків за межами звичайної оплати за догляд за звичайними цінами в місці та в час, однак це не повинно обумовлювати доступність послуги. Також доцільно обговорити договірну процедуру для цих додаткових платежів.

<sup>3</sup> Регламент (ЄС) № 852/2004 Європейського Парламенту та Ради про гігієну харчових продуктів. Регламент (ЄС) № 178/2002 Європейського Парламенту та Ради, що встановлює загальні принципи та вимоги харчового законодавства, створює Європейський орган з безпечності харчових продуктів та встановлює процедури з питань безпечності харчових продуктів. Закон № 258/2000 Зб., Про охорону здоров'я населення та внесення змін до деяких пов'язаних законів із змінами. Наказ № 137/2004 Зб., про гігієнічні вимоги до послуг громадського харчування та про принципи особистої та операційної гігієни в епідеміологічно важливих видах діяльності зі змінами.

- У разі надання їжі постачальником, у договорі також вказується спосіб і розмір будь-якої оплати за харчування батьками

#### Рекомендація

- Ознайомити батьків та погодити з ними умови конкретного способу забезпечення харчування, у тому числі умови зберігання, способи можливого підігріву, годування тощо. Обов'язковою умовою є дотримання відповідного законодавства.
- Організувати процедуру у разі виявлення харчової алергії чи інших дієтичних обмежень, незалежно від розпису норми харчування.
- Ознайомити батьків з суб'єктом, у якого береться їжа.
- Повідомити батьків про те, як і за якими принципами складається меню.
- Чітко узгодити методику перевірки дієти за відсутності дитини та наслідки недотримання закладених термінів.

❖ **Умови дотримання внутрішніх правил** (див. також Додатки до договору нижче)

#### Зобов'язання

Договір містить положення про дотримання обома сторонами внутрішніх правил, які є невід'ємною частиною договору.

#### Рекомендація

- Вкажіть, яким чином батьки можуть вносити будь-які пропозиції щодо коригування внутрішніх правил .
- Зробіть акцент на деяких частинах внутрішніх правил у контракті, наприклад, у випадку , якщо дитина не буде вчасно забрана батьками, способи та засоби спілкування про потреби та розвиток дитини.

❖ **Порядок проведення процедури у разі захворювання дитини**

Батьки повинні розуміти, що при появі симптомів у дитини вихователь зобов'язаний негайно повідомити про це батьків дитини та передати дитину батькові або забезпечити надання медичних послуг. Батьки можуть призначити іншу особу (осіб) яка його чи її замінить , якщо він чи вона не буде швидко присутня. Слід мати на увазі, що ця особа буде проінформована про стан здоров'я дитини.

#### Зобов'язання

- Договір містить положення про те, що у разі появи симптомів у дитини вихователь зобов'язаний негайно повідомити про це батьків дитини та передати дитину батькам або забезпечити надання медичних послуг.

#### Рекомендація

- Зобов'язати батьків привести до дитячої групи лише здорову дитину без симптомів. Крім того, передбачити право вихователя не приймати дитину, яка, за його оцінкою, має такі симптоми. У разі спірної ситуації батьки можуть зобов'язатися надати медичний висновок щодо оцінки поточного стану здоров'я дитини.

- Встановіть процедуру на випадок, якщо батьки не зможуть бути присутні, то дитину можна передати особі, уповноваженій батьками.

#### ❖ Тривалість правовідносин, що впливають з договору

Договір може бути укладений як на певний, так і на невизначений строк, і цей факт має бути чітко зафіксований у договорі. Будь-які зміни до договору також повинні розглядатися в контракті.

#### Зобов'язання

- У контракті зазначено, початок дії та дата його закінчення. Зміни вносяться лише у вигляді письмових змін до договору (це також стосується обов'язкових додатків).

#### ❖ Спосіб припинення правовідносин, що впливають з договору

В договорі має бути зрозуміло, які є способи його розірвання. Необхідно також визначити умови, за яких договір може бути розірваний.

Водночас до змін у наданні послуги як такої потрібно підходити відповідально. Вона повинна давати можливість батькам поєднувати роботу та сімейне життя, тому про будь-які зміни слід повідомляти завчасно. Якщо постачальник має намір припинити надання послуги, він зобов'язаний повідомити про це батьків принаймні за 3 місяці, відповідно до п. 19 абз.

#### Зобов'язання

- У договорі вказуються умови та способи розірвання договору сторонами.

#### Рекомендація

- Розглянути можливість укладання договору з випробувальним терміном, після якого договір може бути продовжений або розірваний однією зі сторін.

#### ❖ Додатки до договору

Невід'ємною частиною договору про надання послуг з догляду за дитиною в дитячій групі є додатки: правила внутрішнього розпорядку та план виховання та догляду. Таким чином, батько, як головний вихователь своєї дитини, наочно ознайомлений з цими основними документами, які регулюють догляд за його дитиною. Доречно, щоб у цих документах також було зазначено, коли вони були видані та до якого часу вони дійсні. Вразі їх змінення батьки повинні схвалити додатки як частину доповнення до договору.

#### Зобов'язання

- Договір, включаючи версію, яка є частиною дитячого реєстру, містить ці обов'язкові додатки, включаючи будь-які зміни (оновлення у вигляді змін до договору).
- Зміни до договору підписані обома сторонами.

## Рекомендація

- Додати повністю новий додаток до договору з поправкою, або, у разі незначних змін, додати до зміни лише інформацію про змінену частину додатка.

## **Внутрішні правила**

Обов'язкові вимоги див. § 10. Зміна до закону внесла деякі зміни в цій сфері. Тепер у внутрішніх правилах необхідно вказати робочі дні (Розділ 10 (3 (f)). Для дитячих груп до 12 дітей у правилах внутрішнього розпорядку необхідно вилучити домовленість про періодичність прибирання, якщо вона відрізняється від п. 6 Указу № 350/2021 Зб. ). Дотримання внутрішніх правил також поширюється на сферу оперативної безпеки в межах стандартів якості (додаток № 1 до Постанови № 350/2021 Зб.).

## Зобов'язання

- **Внутрішні правила містять таку інформацію:**

- ідентифікаційні дані постачальників згідно з § 10 п. 1,
- назва дитячої групи та її наповнюваність<sup>4</sup>,
- адреса місця надання послуги,
- дата початку надання послуги,
- умови надання послуги, в тому числі дані про відшкодування витрат відповідно до частини 3 розділу 6,
- операційні дні.

- **Правила внутрішнього розпорядку повинні бути вивішені на дошці оголошень для батьків,**

**можливо також дистанційно (веб-сайт, профіль у Facebook тощо).**

## Рекомендація

- **Перевірити зміни згідно з поправкою: запровадження робочих днів та відповідність прибирання в дитячій групі до 12 дітей § 6 Указу № 350/2021 Зб.**

## План виховання та догляду

У зв'язку зі зміною також зазнали деяких змін вимоги до плану виховання та догляду. До цього моменту його зміст повністю входив у компетенцію постачальників та контролювався батьками. У рамках стандартів якості догляду були встановлені додаткові вимоги до її якості, які стосуються як плану виховання та догляду, так і його реалізації на практиці. (Додаток № 1 до Указу № 350/2021 Зб.)

## Зобов'язання

- **План виховання та догляду (далі ПВД) спрямований на розвиток здібностей дитини, культурно-гігієнічних звичок, формування особистості дитини та фізичного і психічного розвитку дитини.**
- **Забороняється використовувати невідповідні засоби чи обмеження щодо дитини або такі виховні заходи, що зачіпають гідність**

---

<sup>4</sup> У назві має бути позначення «дитяча група». Провайдер, авторизація якого виникла до 30.09.2021, зобов'язаний використовувати це позначення в імені з 01.10.2024 (включаючи реєстрацію в реєстрі постачальників)

дитини або які будь-яким чином загрожують її здоров'ю, фізичному, емоційному, інтелектуальному та моральному розвитку.

- ПВД відображає віковий склад дітей.
- ПВД враховує індивідуальні потреби кожної дитини здоров'я та психічний стан.
- ПВД створює відповідні психосоціальні умови для освітнього догляду в дитячій групі.
- ПВД ґрунтується на освітніх цінностях та підходах, які дозволяють дітям повністю розкрити свій потенціал, особливо когнітивні, соціальні, емоційні, фізичні та мовні здібності та навички.
- План виховання та догляду регулює умови та методи надання допомоги у разі усиновлення дитини з особливими потребами.
- Частина дня зарезервована для перебування на вулиці (для дитячих груп місткістю 13-24 дитини це регулюється Указом № 410/2005 Зб., тобто перебування на вулиці зазвичай 2 години вранці, а вдень відповідно до тривалості перебування дитини в дитячій групі, влітку максимально перенести догляд на природу)
- План виховання та догляду має бути опублікований на дошці оголошень, призначеній для батьків, можливо також дистанційно (веб-сайт, профіль у Facebook тощо)

#### **Інші пункти, які рекомендується вказати в договорі**

- Обов'язок батьків повідомляти постачальників про всі зміни в даних, які він/вона надає для реєстрації дітей у дитячу групу з п. 11 абз. 1.
- Підтвердження з боку батьків про те, що він/вона зобов'язаний задокументувати зміни в стані здоров'я дитини протягом 10 днів з дати зміни (§ 11 абз. 2).
- У випадках, коли вимагається внесок на роботу дитячої групи, підтвердження батьків, що він/вона знає про зобов'язання повідомляти та документувати зміни, пов'язані з ринком праці протягом 10 днів з дати зміни (§ 11 п. 3). Також за договором можна домовитися про більш часте оновлення, ніж це вимагається законом.
- Інформація для батьків про те, що дані та документи щодо конкретної дитини, які містяться в реєстрі дітей, повинні зберігатися у надавача протягом 10 років з моменту закінчення служби догляду за цією конкретною дитиною (§ 11 абз. 6) та що документи будуть оброблятися відповідно до правил особистого захисту даних.

#### **Обов'язкові вимоги договору через стягнення внеску з державного бюджету**

Крім перерахованого, Законом про дитячі колективи передбачено й інші умови, які мають бути враховані у договорі для отримання права на внесок на діяльність дитячих колективів із державного бюджету.

- батько, який укладає договір, що підтверджує зайнятість посади працездатності для отримання допомоги, повинен підтвердити свій зв'язок з ринком праці (§ 20а абз. 2 та § 11, абз. 1, буква і) та пункти 2 і 4). Відповідний документ<sup>5</sup> є частиною обліку дитини, який веде вихователь.

- якщо послуга надається з використанням державного внеску на функціонування дитячої групи, відшкодування витрат з боку батьків дитини обмежується щомісячною сумою 4000 крон до 31 серпня після досягнення 3-го дня народження. У суму не входить харчування.

### Обов'язки

#### Місткість

- Договір містить конкретні дні та період часу, коли дитина займає місце. Заповненість робочого місця для цілей права на внесок підтверджується цим договором. Тому неможливо укласти більше одного договору одночасно на одне місце.
- Якщо договір не містить конкретних днів і строків, але містить принаймні загальне положення про зайнятість місця дитини (наприклад, «відповідно до вільної місткості»). Разом з тим, у цьому випадку для отримання допомоги вихователь зберігає фактичне відвідування дитини, яке підписується батьком.
- З договору зрозуміло, чи виплачується допомога в разі відсутності дитини, за певних обставин тої чи іншої дитини, яка тимчасово займала місце під час її відсутності.<sup>6</sup>

#### Харчування

- Якщо постачальник формує норми харчування в рамках внеску на роботу дитячого гуртка та забезпечує харчуванням дитину, стан здоров'я якої за підтвердженням лікаря потребує харчування з обмеженнями в харчуванні, договір містить про умови харчування. (Стаття 8 Указу № 350). / 2021 36.)<sup>7</sup>

---

<sup>5</sup> Доказом зв'язку з ринком праці є:

(а) трудовий договір або інший документ, що підтверджує наявність основних трудових відносин; аботрудові відносини батьків (тобто довідка, видана роботодавцем),

б) якщо денна форма навчання батька підтверджена документально, підтвердження про навчання,

в) якщо реєстр батьків, як шукача роботи про підтверджено документально відділенням питань праці - регіонального відділення Бюро праці або філією Бюро праці столиці Праги, що батько ведеться в реєстрі шукачів роботи.

г) у разі підтвердження обов'язку самозайнятого батька сплачувати аванс на внески на пенсійне страхування та внески до державної політики зайнятості, свідчення самозайнятого батька про обов'язок сплатити аванс на внески на пенсійне страхування та внесок у державну політику зайнятості.

<sup>6</sup> Коли дитина, яка займає місце за звичайним договором, відсутня, місце все ще рахується за нею та її договором, і постачальник має право на внесок за неї. Якщо він/вона погоджується з батьком, постачальник може під час відсутності дитини за звичайним договором заповнити місце іншою дитиною, за яку він/вона не вимагає внеску. Якщо постачальник хоче подати заявку на заміну дитячої допомоги, це має бути оброблено за договором. Допомога не може бути використана на обох дітей одночасно (дитина за звичайним контрактом та дитина, яка перебуває на заміні). Якщо місцеальтернативний в кінцевому підсумку не буде заповнено, надбавка буде належати дитині, яка займає посаду дієздатності за звичайним контрактом. У звичайному договорі має бути зазначено, що дієздатність дитини може бути тимчасово звільнена на час відсутності дитини. Необхідно також, щоб спосіб повідомлення про відсутність та його припинення був чітко узгоджений, щоб усі сторони мали чітке уявлення про ситуацію (відвідування), тобто постачальник, батько дитини з звичайним договором та можливий батько дитини-замінника.

<sup>7</sup> Постачальник не зобов'язаний надавати дієту, але в цьому випадку не можна вимагати стандартів харчування.



## Рекомендація

- Що стосується допомоги та впевненості в тому, що вона не буде виплачуватися неправомірно, вимагайте підтвердження від одного з батьків, що він знає про державну фінансову підтримку по догляду за дитиною в дитячій групі та що ні він, ні інший з батьків не уклав контракт для одночасного зайняття місця в іншій дитячій групі.
- Вимагати від батьків підтвердження того, що він/вона усвідомлює зобов'язання виконати умову про ринок праці (§ 11 абз. 1, буква і) та обов'язок документувати зміни щодо зв'язку з ринком праці протягом 10 днів з дати внесення змін (§ 11 абз. 3).
- У зв'язку з тим, що ви маєте право на допомогу та впевненість, що вона не буде виплачуватися неправомірно, вимагайте від батьків регулярно оновлювати докази зв'язку з ринком праці.
- Для того, щоб заявити про виконання умови обмеження компенсації від батьків молодшої дитини, зазначити, що розмір компенсації визначається з урахуванням співфінансування послуги за рахунок внеску на діяльність дитячих гуртків з державного бюджету.
- Якщо постачальник просить в межах внеску і про норми харчування, що постачальник забезпечує харчування, яке відповідає стандартам харчування.

---

8 Для дітей до третього віку норми харчування регулюються Указом № 350/2021 Зб. «Про виконання окремих положень Закону про надання послуг з догляду за дитиною в дитячій групі та про внесення змін до відповідних законів» / 2005 зб., Про шкільне харчування