

## Рекомендації для батьків

### з укладання договору про надання послуг по догляду за дитиною в дитячому колективі<sup>1</sup>

#### З чого почати

- Як перший вчитель і вихователь своєї дитини, відповідально обирайте дошкільні заклади. Це матиме великий вплив на дитину та її подальший розвиток. Огляд усіх дитячих груп у Чеській Республіці можна знайти в реєстрі навчальних закладів по догляду за дітьми. <http://evidence.mpsv.cz/eEDS/index.php?list> . Якщо ви не знайшли в цьому реєстрі закладу, який вас цікавить, то це не дитяча група.
- Організація яка буде займатися подальшим розвитком дитини заснована на договорі між адміністрацією навчального закладу і батьком. Немає іншого законного права приймати дитину до дитячої групи.
- У вибраному закладі спочатку ознайомтеся з планом освіти, догляду та внутрішніми правилами, тоді оцініть, чи відповідає ви їх змісту. Адміністрація навчальної установи оновлює обидва документи та адаптує їх до потреб дітей, які відвідують дитячу групу, часто у співпраці з батьками або на основі їхніх пропозицій. Даний навчальний заклад повинен надати вам документи, навіть якщо ви ще не вирішили, чи хочете ви користуватися послугою.
- Зверніть особливу увагу на такі умови, як адаптація дитини, можливість консультації та взаємної інформації про дитину та її потреби між вами, опікуном та вихователем.
- Поцікавтеся, за яких умов дитяча група може прийняти вашу дитину, якщо вона має певні специфічні потреби. У дитячих групах відсутні персональні помічники (це послуга для батьків щодо поєднання сімейного та трудового життя).
- З'ясуйте фінансові умови надання послуги та можливого забезпечення харчуванням.

---

<sup>1</sup>Відповідно до Закону № 247/2014 Зб. «Про надання послуг з догляду за дітьми в дитячому колективі та про внесення змін до відповідних законів із змінами (Закон про дитячі групи).

<sup>2</sup>З 1 жовтня 2021 року постачальники послуг з догляду за дітьми в дитячому гуртку зобов'язані позначати послугу написом «дитячий група». Для тих, хто раніше

працював, діє перехідний період до 1 жовтня 2024 року. - до цього моменту дитячий гурток можуть функціонувати відповідно до Закону про дитячі групи, можуть називатися по-різному, але служба, яка не є дитячою групою, не може називатися «дитячою групою».

### Вивчіть умови

- Уважно прочитайте зміст договору. Якщо вам щось незрозуміло або ви з чимось не згодні, негайно запитайте. Деякі вимоги договору не є обов'язковими і можлива індивідуальна адаптація, але постачальник також повинен мати рівний доступ до всіх батьків.
- У договорі обов'язково повинні бути зазначені місце та час надання послуг. Відвідування дитячої групи в один і той же час кожного дня тижня не є умовою. Це може бути постійне відвідування в певні дні та в певний час або гнучке «випадкове» відвідування. У цьому випадку ви повинні отримати чітку інформацію про те, як ви погоджуєтесь використовувати сервіс. Щомісяця ви повинні отримувати додаток до контракту, який підпишете, коли послугу було надано.
- Зверніть особливу увагу в договорі про розмір відшкодування та спосіб його виплати. Послуга по догляду за дитиною в дитячій групі є неприбутковою діяльністю, постачальник не може отримувати прибуток, який не використав би для розвитку послуги. Якщо умови виконуються, він має право на державну допомогу, але зазвичай необхідно, щоб частину вартості послуги також покривали батьки.
- Деякі постачальники також за плату надають засоби особистої гігієни, які не потрібні всім дітям (наприклад, підгузки), якщо тільки батьки не вирішують надавати їх самостійно. Однак ви повинні точно знати, що потрібно і чим забезпечена ваша дитина, якщо дотримані ціни в звичному місці та в звичний час.
- Дізнайтеся, чи надається послуга за рахунок державної допомоги. Дитячі групи мають право на допомогу, але покривають лише частину вартості послуг. Якщо постачальник послуг отримує державну допомогу, компенсація батьків дитини не може перевищувати 4000 чеських крон на місяць до 31 серпня після її або її 3-річчя.
- Також вимагайте договірної домовленості про оплату послуги у разі відсутності дитини, переривання послуги постачальником або закриття операції за рішенням громади. Більшість витрат на послуги виникають незалежно від присутності чи відсутності дитини, і постачальник може вимагати відшкодування, навіть якщо дитина за договором заповнила дієздатність, навіть якщо її немає. Однак обидві сторони повинні знати, як діяти в цій ситуації, і домовитися про процедуру.
- Укладайте договір лише в тому обсязі, в якому ви зацікавлені у використанні послуги. Наприклад, некоректно укладати договір про відвідування на цілий тиждень у випадках, коли ви знаєте, що будете користуватися послугою обмежено (наприклад, через отримання батьківської допомоги).
- Уважно ознайомтеся з умовами розірвання договору. Часто це період попередження, який ви повинні врахувати, якщо дитина переходить до іншого закладу.

## Після підписання договору

- Дотримуйтесь усіх домовленостей
- Повідомляйте постачальника про можливі зміни, дотримуйтесь юридичних зобов'язань, які діють після укладання договору відповідно до Закону про дитячі групи:
  - не пізніше дня початку надання послуги ви повинні надати медичний висновок про здоров'я дитини, включно з доказом того, що дитина пройшла передбачені регулярні щеплення або має імунітет до інфекції або що вона не може пройти вакцинацію як протипоказання. У разі зміни медичної придатності дитини ви повинні повідомити про зміну та надати новий документ протягом 10 днів після зміни здоров'я дитини.
  - якщо постачальник подає заявку на внесок для роботи дитячого гуртка, ви повинні підтвердити свій зв'язок з ринком праці в установленому порядку не пізніше дня початку відвідування. Ви повинні повідомляти про всі зміни протягом 10 днів після їх створення
- Якщо постачальник стягує державний внесок, то він виплачується йому на підставі укладеного з вами договору. Таким чином, ви не можете одночасно укладати інші договори в інших дитячих групах, тоді допомога буде виплачена неправомірно, і постачальник може вимагати від вас компенсації.
- Не бійтеся виступати з пропозиціями щодо коригування надання послуги, але при цьому погодьтеся, що, незважаючи на всі зусилля щодо індивідуального підходу, це груповий догляд і необхідно задовольняти потреби всіх батьків та дітей.
- Ви маєте право знати, як ваша дитина адаптується до перебування в дитячій групі та як у групі вона розвивається.
- Працюючи з постачальником і вихователями, ви довірили їм найцінніше, що у вас є. Ви працюєте до спільної мети: зробити дитину щасливою та всебічно розвиватися в атмосфері довіри та радості в оточенні дитячого колективу.